

# УСЛОВИЯ

предоставления медицинских услуг  
Клиникой «Спектра»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Определения, используемые в тексте настоящего документа, имеют следующие значения:  
**Клиника** - Клиника «Спектра» (ООО «Новое Русское Качество (НРК)»), которая в качестве исполнителя оказывает медицинские и иные услуги.  
Адрес места нахождения: 121108, Москва, ул. Герасима Курина, д. 16. Контактный телефон: +7(495) 225-54-04.  
Электронная почта: clinica1@spectra.ru. Сайт клиники: www.spectramed.ru  
Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 77 № 002505586 выдано 12.08.2002 ИМ ФНС № 19 по г. Москве, ОГРН 1027700118687, ИНН 7719183123, КПП 771901001  
Банковские реквизиты: р/с 40702810900000063448, в ВТБ 24 (ПАО) (Москва), к/с 30101810100000000716, БИК 044525716  
**Лицензия** - Лицензия на осуществление медицинской деятельности от 10 июля 2020 № ЛО-77-01-020076, выданная Клинике «Спектра» Департаментом здравоохранения города Москвы.  
**Заказчик** - Гражданин или организация, которые заключили договор возмездного оказания медицинских и иных услуг с Клиникой.  
**Стороны** - Клиника и Заказчик.  
**Пациент** - Гражданин (потребитель), которому Клиникой непосредственно предоставляются медицинские и иные услуги. Пациент может одновременно выступать в качестве Заказчика, если сам получает медицинские и иные услуги.  
**Услуги** - Медицинские и иные (сервисные, организационные, посреднические) услуги, которые Клиника предоставляет Заказчику и/или указанным им Пациентам.  
**Типовые условия** - Настоящий документ (Типовые условия предоставления медицинских услуг Медицинским центром Клиника «Спектра»).**Договор** - Договор на оказание медицинских и иных услуг между Клиникой и Заказчиком. Под Договором также подразумеваются все дополнительные соглашения и приложения к нему, в том числе положения Типовых условий, если только иное прямо не указано и/или явно не следует из текста.  
**Прейскурант** - Перечень оказываемых Клиникой Услуг с указанием их стоимости (порядка определения стоимости), а при необходимости и иных условий. Утверждается Клиникой в одностороннем порядке. Если иное явно не определено, то под Прейскурантом подразумевается текущий Прейскурант Клиники, действующий на момент оплаты.  
**Правила внутреннего распорядка** - это локальный нормативный акт, составленный на основе приказов и распоряжений Генерального директора и Главного врача Клиники, регламентирующий в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения пациента во время нахождения в Клинике «Спектра». Правила регламентируют и иные вопросы, возникающие между пациентом и клиникой в процессе обследования и лечения. Настоящие правила обязательны для персонала клиники и всех Пациентов, их представителей, а также иных лиц, обратившихся в клинику.
- 1.2 Типовые условия выступают в качестве неотъемлемого приложения к Договорам, которые заключаются между Клиникой и Заказчиком.
- 1.3 При противоречии между положениями дополнительных соглашений к Договору и положениями Типовых условий приоритет отдается дополнительным соглашениям к Договору.
- 1.4 К отношениям Сторон по Договору применяется право РФ.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1 **Подписание договора на оказание услуг является обязательным предварительным условием обслуживания в Клинике.**
- 2.2 Услуги оказываются при обращении Пациента в Клинику в соответствии с режимом работы Клиники, который определяется Клиникой самостоятельно.
- 2.3 Услуги оказываются при условии выполнения Пациентом Правил внутреннего распорядка Клиники, а также медицинских рекомендаций Клиники (лечащего врача). Правила внутреннего распорядка размещены на сайте Клиники, а также на информационном стенде в Клинике.
- 2.4 Заказчик (Пациент) обязан соблюдать Правила внутреннего распорядка, установленные Клиникой, при нахождении на территории Клиники. В случае нарушения Заказчиком (Пациентом) Правил внутреннего распорядка, Клиника вправе отказать ему в оказании Услуг, а также расторгнуть Договор.  
К существенным нарушениям Заказчиком (Пациентом) условий Договора, дающим Клинике право на отказ в оказании Услуг и расторжение Договора, в частности относятся:

- ⊠ ведение разговоров по мобильному телефону во время консультации специалистом, проведения лечебных манипуляций и т.д.;
- ⊠ проведение фото- и видеосъемки без предварительного разрешения администрации клиники;
- ⊠ курение на территории Клиники, за исключением курения в специально отведенном для этого месте;
- ⊠ нахождение на территории медицинского центра в состоянии опьянения;
- ⊠ хранение на территории медицинского центра предметов, запрещенных к хранению;
- ⊠ некорректное поведение в отношении персонала Клиники и иных лиц (запрещается разговаривать на повышенных тонах, а также использовать нецензурную лексику);
- ⊠ причинение вреда имуществу Клиники и иных лиц;
- ⊠ совершение противоправных действий.

В клинике категорически запрещается шуметь, хлопать дверями, мешать другим пациентам.

- 2.5 Пациент обязан при прохождении курса лечения согласовывать с лечащим врачом употребление любых препаратов, лекарств, витаминов, пищевых добавок, средств народной медицины, косметических средств, прохождения любых, влияющих на организм, процедур (лечебных, косметических, диет, поездки в другие климатические зоны и т.д.), а также немедленно сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия.
- 2.6 Клиника вправе перенести оказание Услуги на другое время в случае возникновения обстоятельств, затрудняющих оказание медицинских услуг по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры и т.п.), при этом Клиника информирует Заказчика

(Пациента) о времени оказания Услуги.

- 2.7 В случае занятости сотрудника, осуществляющего прием по выбранной услуге, допускается начало приема позже выбранного времени, при этом гарантируется проведение приема в том объеме времени, который необходим пациенту.
- В случае опоздания более чем на 10 минут, получатель услуги утрачивает право на приоритетное обслуживание и обслуживается в порядке общей очереди.
- 2.8 Клиника вправе отказать в оказании медицинских услуг в случае выявления у Пациента противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий.
- 2.9 В соответствии со п.3 ст. 70 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года **Лечащий врач по согласованию с соответствующим должностным лицом** (руководителем) медицинской организации (подразделения медицинской организации) **может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.**

### 3. ИНФОРМИРОВАНИЕ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ, ДАННЫЕ КЛИНИКОЙ ЗАКАЗЧИКУ (ПАЦИЕНТАМ)

- 3.1 Клиника на момент заключения Договора не является участником программ оказания медицинской помощи в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Клиника оказывает все медицинские услуги на платной основе, в том числе и услуги аналогичные тем, которые могут оказываться бесплатно в рамках указанных программ.
- Заказчик (Пациент) вправе получить без взимания платы медицинскую помощь в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- Более подробную информацию о порядке получения бесплатной медицинской помощи Заказчик (Пациент) может получить, обратившись в государственные или муниципальные органы и учреждения, осуществляющие деятельность в области здравоохранения.
- 3.2 Оказание Услуг по Договору не предусматривает выдачу Клиникой Пациентам документов для льготного обслуживания в аптечных учреждениях.
- 3.3 Несоблюдение Пациентом указаний (рекомендаций) Клиники, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.
- 3.4 Заказчик подтверждает, что он ознакомлен со следующими документами Клиники:

- ◇ Правила внутреннего распорядка.
- ◇ Прейскурант на платные Услуги (текущий).

- 3.5 Клиника доводит до сведения Заказчика, что для получения наилучшего и безопасного результата лечебно-профилактических мероприятий Клинике необходимы достоверные сведения о состоянии здоровья Пациента, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги, в частности сведения:

- ◇ о наличии любых других заболеваний и травм (в настоящем или в прошлом);
- ◇ о наличии противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур;
- ◇ обо всех понятных и непонятных симптомах (нарушениях здоровья);
- ◇ о времени, причинах, периодичности возникновения беспокоящих состояний (заболеваний);
- ◇ о предыдущем лечении, которое проводил Пациент, включая лекарственные препараты и процедуры;
- ◇ о других фактах и обстоятельствах, которые могут быть существенными при выборе будущего лечения, а также другую информацию, влияющую на прохождение и результаты лечения.

Заказчик (Пациент) обязан сообщать данную информацию Клинике. Отсутствие такой информации или недостоверные ответы на вопросы могут привести к неправильному диагностированию заболевания и, как следствие, ошибочному лечению.

- 3.6 При проведении стоматологических, пластических и косметологических (в том числе, косметических) мероприятий внешний эстетический результат этих мероприятий всегда является предполагаемым. В связи с данными обстоятельствами Клиника гарантирует только качество Услуг, но не итоговый эстетический результат, который может не соответствовать изначальным представлениям Пациента.

### 4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПАЦИЕНТАМ, НЕ ЯВЛЯЮЩИМСЯ ЗАКАЗЧИКОМ

- 4.1 Стороны в Договоре вправе согласовать, что Заказчик поручает Клинике оказывать Услуги вместо себя (помимо себя) иным лицам - Пациентам. В случае, если Заказчиком выступает юридическое лицо, то медицинские услуги оказываются непосредственно гражданам (населению), которые были определены Заказчиком в качестве Пациентов.
- 4.2 При отсутствии указания на Пациентов в Договоре, считается, что Услуги оказываются непосредственно самому Заказчику, и он является Пациентом (если в качестве Заказчика выступает гражданин).
- 4.3 В Договоре указываются фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон каждого Пациента (его законного представителя), вносятся паспортные данные, удостоверяющие личность пациента.
- 4.4 К отношениям с участием Пациентов применяются нормы о договоре в пользу третьего лица (статья 430 Гражданского кодекса РФ).
- 4.5 Пациенты при получении Услуг наделяются всеми правами Заказчика по Договору, за исключением права на изменение и расторжение Договора.
- 4.6 Заказчик и Клиника вправе по основаниям, предусмотренным законодательством, Договором и отдельным соглашением между собой, в любой момент расторгнуть (прекратить) или изменить Договор без согласия Пациента.
- 4.7 Условиями оказания Клиникой Пациентам услуг по Договору является выполнение Пациентами всех обязанностей, предусмотренных законодательством и Договором, если из характера такой обязанности вытекает, что она должна быть исполнена непосредственно Пациентом (соблюдение Правил внутреннего распорядка, выполнение врачебных рекомендаций, дача различных письменных согласий и другое им подобное).
- 4.8 Обязанности, которые по своему характеру не требуют непосредственного исполнения Пациентом (обязанности по оплате и другие), могут быть исполнены как Заказчиком, так и Пациентом.
- 4.9 Заказчик принимает на себя обязательство перед Клиникой довести до сведения Пациентов всю необходимую для выполнения ими обязанностей по Договору информацию, а также обеспечить их выполнение Пациентами.
- 4.10 Заказчик несет за Пациентов полную ответственность перед Клиникой, в том числе за причинение Пациентами Клинике имущественного вреда.
- 4.11 Заказчик наделяет Пациентов правом самостоятельно выбирать необходимые Услуги в пределах установленных Договором ограничений на получение Услуг. При отсутствии в Договоре таких ограничений, Заказчик наделяет Пациентов правом получить любые Услуги из тех, которые оказываются Клиникой, в соответствии с утвержденным ею перечнем (действующим Прейскурантом), а Заказчик принимает на себя обязательство оплатить Клинике эти Услуги.
- 4.12 Заказчик гарантирует Клинике, что до заключения Договора он убедился в отсутствии у Пациентов возражений на оказание им Услуг Клиникой, либо Заказчик имеет иные законные основания для представления их интересов.

### 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1 Услуги Клиники оплачиваются Заказчиком (либо Пациентом или иными лицами по поручению Заказчика) на основании квитанций, которые являются неотъемлемой частью Договора, а при отсутствии таковых - в порядке предоплаты в размере, указанном в действующем

на момент оплаты Прейскуранте Клиники.

- 5.2 При расчетах Сторон за Услуги, в отношении которых предоплата не вносилась (при подсчете стоимости фактически оказанных услуг), используется Прейскурант, действующий на момент оплаты соответствующей Услуги, если только иное не предусмотрено Договором.
- 5.3 Прейскурант доводится до сведения Заказчика путем размещения на информационном стенде по месту нахождения Клиники, размещения на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или иным способом.
- 5.4 Клиника вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант.
- 5.5 Моментом оплаты при перечислении денежных средств является день фактического поступления денег на расчетный счет (при безналичной оплате) или в кассу Клиники, если иной момент не предусмотрен Договором или действующим законодательством.
- 5.6 В случае невозможности исполнения Договора Клиникой, возникшей по вине Заказчика (Пациента), услуги подлежат оплате в полном объеме (ст. 781 ГК РФ).
- 5.7 Если во время приема пациент дает устное согласие на проведение услуг, предложенных врачом, а в дальнейшем отказывается от их оплаты, то формируется Акт об отказе от оплаты. Согласно Акту, обслуживание пациента прекращается до момента полного погашения задолженности перед Клиникой. При дальнейшем обслуживании (при условии погашения задолженности) пациент лишается облегченного, доверительного режима медицинского обслуживания и обслуживается на основе предоплаты.
- 5.8 В случае отказа пациента от погашения задолженности за оказанные услуги (максимальный срок погашения задолженности составляет 30 дней с момента оказания услуги) в соответствии с Законодательством РФ Клиника вправе обратиться в Арбитражный суд.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1 Клиника не несет ответственности за качество расходных материалов и лекарственных средств, которые были самостоятельно приобретены Заказчиком (Пациентом).
- 6.2 Стороны договорились о том, что Клиника не несет ответственности перед Заказчиком и Пациентом в любых случаях, когда эстетические результаты проведения пластических, косметологических (в том числе, косметических) и стоматологических медицинских мероприятий окажутся несоответствующими предварительным представлениям Пациента.
- 6.3 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также войны, военные действия и другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.
- 6.4 В случае возникновения спора между Сторонами все вопросы подлежат урегулированию путем переговоров. Перед обращением в суд любая из Сторон обязана направить другой Стороне письменную претензию (обязательный претензионный порядок). Срок ожидания ответа на претензию 10 (десять) календарных дней с момента её получения.

## 7. ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1 Любая информации о состоянии здоровья Пациента (факт обращения за медицинской помощью, состояние здоровья, диагноз, результаты обследования, лечение и т.д.) является врачебной тайной и может использоваться Клиникой только в целях оказания медицинской помощи Пациенту.
- 7.2 В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

- ◇ в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния неспособен выразить свою волю;
- ◇ при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- ◇ по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовной исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;
- ◇ в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в возрасте до 15 лет (в отдельных случаях до 16 и 18 лет), для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;
- ◇ в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;
- ◇ в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летних) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;
- ◇ в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;
- ◇ при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства РФ о персональных данных;
- ◇ в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;
- ◇ в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

- 7.3 Клиника доводит до сведения Заказчика, что в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», информация о Пациенте, составляющая врачебную тайну (состояние здоровья, диагноз, назначенное лечение и иные сведения), предоставляется Заказчику, не являющемуся Пациентом, только при наличии на это письменного согласия Пациента.
- 7.4 Клиника доводит до сведения Заказчика, что в соответствии со статьями 13 и 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», несовершеннолетний пациент после достижения возраста 15 лет (за исключением случаев, предусмотренных законом) самостоятельно дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, а также имеет право на сохранение втайне сведений о его здоровье (врачебной тайны), в том числе от его родителей (иных законных представителей). За лиц, не достигших указанного возраста, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дают их законные представители.
- 7.5 Клиника предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- ◇ о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
  - ◇ об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

- 7.6 Клиника вправе использовать полученную от Заказчика (Пациента) информацию для защиты своих законных интересов, возникающих в ходе реализации условий Договора (например, для подтверждения факта оказания Услуг в случае возникновения спора с Заказчиком (Пациентом)).
- 7.7 Клиника вправе использовать описание хода и результатов лечения, иную медицинскую информацию в качестве примера в научных, учебных целях, при опубликовании в специализированной медицинской литературе, при условии, что это делается способом, исключающим возможность идентификации Заказчика и Пациента.
- 7.8 Не признается разглашением информации сообщение Клиникой, указанной в настоящем разделе информации Заказчика (в том числе передача документов) консультантам, которые осуществляют юридическое, бухгалтерское, финансовое, аудиторское, кадровое сопро-

вождение деятельности Клиники. Заказчик, подписывая Договор, дает согласие Клинике на передачу информации указанным консультантам (в соответствии с ФЗ № 323 от 21.11.2011 г).

Заказчик дает согласие Клинике в течение всего срока действия Договора, а по его истечении - в течении 5 (пяти) лет обрабатывать следующие персональные данные Заказчика - ФИО, пол, дата рождения, адрес места жительства и пребывания, биометрические и паспортные данные, данные о состоянии здоровья, семейное положение, состав семьи, социальное положение, образование, профессия (в том числе в информационных системах), в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, а также ведения учета и систематизации оказанных Услуг, следующими способами: получение, ввод, сбор, систематизация, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажных носителях), удаление, обновление, изменение, использование в связи с оказываемыми Услугами, передача в порядке, предусмотренном законодательством, передача по внутренней сети и во внешние организации, а также по защищенным каналам связи.

## 8. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

В соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности ЛО-77-01-014239 от 04 мая 2017 года, выданной Клинике Департаментом здравоохранения города Москвы, Клиника вправе осуществлять следующие виды деятельности:

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, операционному делу, организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, генетике, дерматовенерологии, кардиологии, колопроктологии, косметологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, мануальной терапии, неврологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии и наркологии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, сексологии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым); при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности, экспертизе временной нетрудоспособности.



Контролирующий государственный орган: Департамент здравоохранения города Москвы, находится по адресу: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43, телефон 8 (499) 251-83-00.